

Troca mais simples, segura e assertiva

Uma experiência mais amigável para o cliente e uma solicitação mais clara para o SAC.

01

CAPÍTULO
TELA INICIAL

1

Separe o que vai e o que volta

Devolução e Reposição ficam lado a lado. Assim, fica claro o que será devolvido e o que o cliente deseja receber.

DEVOLUÇÃO						REPOSIÇÃO		
Modelo	Plus	Dioptria	Cilindro	Número de série	Validade	Plus	Dioptria	Cilindro
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								



Mais clareza desde o início

Devolução e reposição sem confusão.

2

Escolha a plataforma

O modelo agora é selecionado por dropdown. Mais rápido para preencher e com a nomenclatura sempre padronizada.

-- Selecione --
-- Selecione --
-- Selecione --
-- Selecione --
-- Selecione --
-- Selecione --
-- Selecione --
-- Selecione --
-- Selecione --
-- Selecione --
-- Selecione --



Escolha guiada

Menos digitação e menos variações.

3

O formulário se adapta

Plus e Cilindro aparecem conforme a plataforma escolhida — e somente com opções compatíveis com aquela lente.

	Plus	Dioptria	Cilindro	Número de série	Validade	Plus	Dioptria	Cilindro
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								
-- Selecione --								



Só o que faz sentido

Plus e cilindro respeitam a plataforma.



Uma experiência melhor dos dois lados

Cliente: mais comodidade, interação e assertividade.

SAC: leitura mais eficiente e menor risco de erro no envio.



Você escolhe a plataforma.

O formulário ajuda no resto.

01



1. Primeiro, escolha a plataforma

Nada de digitar o nome da lente. Agora você seleciona a plataforma em uma lista padronizada.

☒ Mais simples para solicitar.
Mais seguro para processar.

DEVOLUÇÃO						REPOSIÇÃO		
Modelo	Plus	Dioptria	Cilindro	Número de série	Validade	Plus	Dioptria	Cilindro
1 -- Selezione --								
2 -- Selezione --								
3 HOYA ISERT 151 ESFERICA								
4 ISERT PY-60AD 3P ASFERICA Y								
5 ISERT 255 SP ASFERICA Y								
6 NANEX MULTISERT NY1-SP ASF. Y								
VIVINEX TORICA XY1								
VIVINEX IMPRESS MULTISERT								
VIVINEX GEMETRIC TRIFOCAL								
VIVINEX GEMETRIC TRIFOCAL TÓRICA								

Ao escolher a plataforma, a tela se prepara para apresentar somente os campos correspondentes.

02



2. Plus? Só quando fizer sentido.

Ao escolher uma plataforma que possui versão Plus, o formulário abre automaticamente essa opção.

DEVOLUÇÃO						REPOSIÇÃO		
Modelo	Plus	Dioptria	Cilindro	Número de série	Validade	Plus	Dioptria	Cilindro
1 VIVINEX GEMETRIC TRIFOCAL	☐ plus					☐ plus		
2 -- Selezione --								
3 -- Selezione --								
4 -- Selezione --								

Você escolhe a lente. A tela entende o restante.

03



3. Se for Tórica, aparece o Cilindro.

Nas plataformas tóricas, o formulário habilita automaticamente a seleção do cilindro — tanto para a lente devolvida quanto para a lente de reposição.

VIVINEX TÓRICA XY1

DEVOLUÇÃO			REPOSIÇÃO		
Plus	Dioptria	Cilindro	Plus	Dioptria	Cilindro
1 ☐		-- Selezione -- -- Selezione -- AT2 AT3 AT4 AT5 AT6 AT7 AT8 AT9	☐		-- Selezione -- -- Selezione -- AT2 AT3 AT4 AT5 AT6 AT7 AT8 AT9



TÓRICA =
CILINDRO
ATIVO

VIVINEX GEMETRIC TRIFOCAL TÓRICA

DEVOLUÇÃO			REPOSIÇÃO		
Plus	Dioptria	Cilindro	Plus	Dioptria	Cilindro
☐ plus		-- Selezione -- -- Selezione -- AT2 AT3 AT4 AT5 AT6	☐ plus		-- Selezione -- -- Selezione -- AT2 AT3 AT4 AT5 AT6



Gemetric Trifocal
Tórica combina
as duas
inteligências:
Plus + Cilindro.



Menos campos.
Menos dúvida. Menos erro.

O formulário apresenta apenas o que é necessário para cada plataforma, tornando a solicitação mais amigável para o cliente e muito mais objetiva para o SAC.



MAIS
AMIGÁVEL



MAIS
SEGURA



MAIS
ASSERTIVA